Codi Ètic
de la Mutualitat Germandat de Sant Sebastià, MPS.

Control:

Versió	Data	Òrgan d'aprovació	Aprovació i/o modificació
v1	24-03-2017	Junta Directiva	Aprovat per la Junta Directiva de la Germandat de Sant Sebastià, MPS ....
v1	.....	Assemblea General	Presentat i ratificat per l'Assemblea General de la Germandat de Sant Sebastià, MPS.....
V2	27-03-2025	Junta Directiva	S'introdueixen canvis en el contingut i s'actualitza per adaptar-lo a la Llei 2/2023 del Canal Intern d'Informació.

Índex

1. Objecte i àmbit d'aplicació **03**

2. Valors generals de conducta 04
- Confiança mútua
- Qualitat
- Dinamisme
- Compromís

3. Principis generals de conducta **05**
- Compliment de les normes
- Imparcialitat
- Transparència
- Confidencialitat
- Professionalitat
- Responsabilitat social de la GERMANDAT DE SANT SEBASTIÀ, MPS
- Prevenció de Riscs Laborals

4. Normes de conducta **07**
- Marca, imatge i reputació corporativa
- Estats financers
- Relacions amb l'equip humà
- Relacions amb els col·laboradors externs
- Relacions amb els proveïdors
- Relacions amb les entitats del sector públic
- Compromís social
- Relacions entre les mutualitats
- Finances sostenibles
- Xarxes socials
- Sistemes d'Intel·ligència Artificial

5. Compliment i Interpretació del Codi Ètic **10**

6. Sistema Intern d'Informació **11**

7. Comissió Ètica **12**

8. Vulneració del Codi Ètic **13**

9. Vigència **14**

1.

Objecte i àmbit d'aplicació

Constituïda en el 1.861, a Cervelló, la Germandat de Sant Sebastià, MPS va néixer amb la vocació de ser una entitat de caràcter social, fundada a mitjans del segle XIX, com a conseqüència d'unes epidèmies que assolaren bona par de les llars cervellonenques.

Les greus dificultats econòmiques que hagueren de patir la pagesia, en caure malalts, feren concebre la idea de crear un fons comú per a resoldre en part, la manca d'un jornal, puix que, en la majoria de llars, solament hi entrava el diner de llur treball.

Conseqüentment, calia protegir la família dels estralls d'una llarga malaltia. No en va en el segell de l'entitat de l'any 1875 s'hi pot llegir "Gran Socorro", tot i que el seu títol fundacional del 1861 era el de "Montepio de Sant Sebastià", alguna vegada s'esmentava "Germandat del Gran Socorro de Sant Sebastià", definitivament a partir del 1890, en què es renovaren els Estatuts Socials, passà a nombrar-se "Montepio Germandat de Sant Sebastià", encara que popularment a l'Entitat sempre se l'ha anomenat per "la Germandat".

Al llarg de més de cent cinquanta anys, doncs, l'Entitat ha anat funcionant amb plena normalitat, sempre sota l'esperit fundacional, és a dir, la ajuda mútua entre llurs associats amb l'ànim de construir un nexe extra econòmic, eminentment humà i de caràcter popular.

Per tal d'adaptar-se a les noves necessitats que la vida quotidiana ens imposa, i per tal d'aconseguir una millor adequació a les noves disposicions generals, la Germandat de Sant Sebastià de Previsió Social MPS, de Cervelló, adapta els presents estatuts al text refós de la Llei de 10/2003.

L'objectiu fonamental de la Mutualitat Germandat de Sant Sebastià, MPS és l'exercici de la previsió social, i de totes aquelles activitats que permeti la legislació vigent previ acompanyament dels tràmits necessaris i l'atorgament de l'oportuna autorització administrativa, mitjançant l'ajut i els socors mutus entre els seus associats, sense afany de lucre. La mutualitat opera pel sistema de quota fixa.

Les Mutualitats de previsió social són l'exponent assegurador de caràcter associatiu que ha caracteritzat la societat civil catalana al llarg de la seva història.

Les Mutualitats són societats de persones que exerceixen amb caràcter principal una activitat asseguradora **sense afany de lucre, sota els principis de protecció mútua, solidaritat, gestió professional i organització democràtica**, amb voluntat de **cooperació i treball en equip**. Són entitats arrelades al territori i amb una estreta vinculació social amb les persones i institucions locals.

Un element definidor del mutualisme és l'autogestió **i la participació democràtica**. Són els propis mutualistes els que s'encarreguen de l'administració de la mutualitat i els que participen en igualtat de condicions en els òrgans socials.

El present document té com a objecte desenvolupar els principis i valors del Codi Ètic de la a través d'unes normes de conducta aplicables a les persones que la integren.

Amb aquest Codi Ètic la Germandat de Sant Sebastià, MPS vol fer públic el seu compromís de garantir el bon govern de l'organització i un comportament ètic apropiat, en el marc de la seva responsabilitat social corporativa, evitant així qualsevol conflicte d'interès.

El present Codi Ètic té com a objecte establir les pautes generals que han de regir obligatòriament la conducta de la Germandat de Sant Sebastià, MPS, de la seva Junta Directiva, directius, empleats i col·laboradors, en el compliment de les seves funcions i en les seves relacions socials, comercials i professionals, actuant d'acord amb les lleis i respectant els principis ètics.

El Codi Ètic s'ajusta a l'ordenament jurídic vigent i a resolucions administraves o codis de conducta d'altres organismes que siguin d'obligat compliment.

Les modificacions del Codi Ètic i els Reglaments que el desenvolupin han de ser aprovats per la Junta Directiva.

2.

Valors generals de conducta

Confiança mútua, Qualitat, Dinamisme i Compromís són els quatre valors que defineixen a la Germandat de Sant Sebastià, MPS.

La Confiança mútua guia les relacions de la Germandat de Sant Sebastià, MPS amb els mutualistes i es converteix en el marc de referència de decisions i actuacions, amb vocació de servei. La confiança es guanya en el dia a dia, es basa en credibilitat i es sustenta en la seguretat, solvència, prenent decisions justes i complint les promeses adquirides amb les mutualitats federades.

La Germandat de Sant Sebastià, MPS ofereix solucions **de qualitat**, que donen resposta a les necessitats dels mutualistes. Es gestiona pensant en els socis mutualistes, es manté amb ells un diàleg clar i obert, s'informa amb transparència i situant-se en el seu lloc. La Germandat de Sant Sebastià, MPS aporta el millor de les competències professionals, contínuament actualitzades, comprometent-se en el treball i desenvolupament amb eficàcia cadascuna de les feines.

Dinamisme: en la Germandat de Sant Sebastià, MPS es vol ser capaç d'identificar, i inclús anticipar, les noves necessitats de la previsió social, les quals van evolucionant. S'orienta i s'aporten noves idees i es proposa i es realitzen millores en els serveis.

Compromís: la Germandat de Sant Sebastià, MPS està compromesa en el foment del mutualisme com a model de previsió social no lucratiu,

Aquests quatre valors defineixen la identitat de la Germandat de Sant Sebastià, MPS, conformen el model de gestió i estableixen els vincles de relació entre la Germandat de Sant Sebastià, MPS, les persones, els empleats i la societat.

Aquests valors han de concretar-se en actituds, comportaments i conductes ètiques respecte els nostres mutualistes i han de servir perquè les persones assumeixin proactivament que la Germandat de Sant Sebastià, MPS és una institució viva i al servei del mutualista.

És un Codi Ètic que es va construint i millorant dia a dia.

Tots els empleats, directius i membres de la Junta Directiva, des de les funcions i responsabilitats, assumeixen aquest Codi Ètic, entenent-lo com una guia necessària per seguir treballant amb el compromís per donar un servei de qualitat.

3.

Principis generals de conducta

L'actuació de la Germandat de Sant Sebastià, MPS es sustenta per uns valors i principis propis que són fonamentals dins l'entitat. Començant, per suposat, per la Junta Directiva.

- **Compliment de les normes**. La Germandat de Sant Sebastià, MPS compleix la normativa legal i els principis d`ètica professional. Totes les actuacions es desenvoluparan d'acord amb el principi d'honestedat i integritat, i s'evitarà qualsevol forma de corrupció, implementant-se les mesures necessàries per lluitar contra aquesta.

- **Imparcialitat.** La Germandat de Sant Sebastià, MPS tractarà respectuosament a les persones amb les quals es relaciona professionalment i evitarà tot tipus de discriminació per raó de naixement, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Així mateix, garantirà el respecte als drets humans reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans.

- **Transparència**. A la Germandat de Sant Sebastià, MPS la transparència i el diàleg obert són l'eix de la relació. Per això, es posa a disposició dels mutualistes un conjunt de canals de diàleg, a través dels quals ens comuniquem i les persones poden expressar les seves necessitats, inquietuds i expectatives.

- **Confidencialitat.** Seguint el compliment del Reglament General de Protecció de Dades Personals, la Germandat de Sant Sebastià, MPS es compromet a que les dades i la informació del mutualistes sigui confidencial.

La seguretat de la informació és una activitat que competeix a tots els empleats de la Germandat de Sant Sebastià, MPS els quals hauran de protegir la informació de la Germandat de Sant Sebastià, MPS i desenvolupar les seves activitats, s'assumeix i s'apliquen les normes i procediments de seguretat establerts.

El tractament de dades de caràcter personal ha de realitzar-se garantint-se el dret a la intimitat de les persones i amb subjecció a la normativa sobre dades de caràcter personal.

Tots els empleats i membres de la Junta Directiva, han adquirit el compromís de confidencialitat mitjançant la signatura de la clàusula de confidencialitat establerta a l'efecte.

- **Professionalitat**. La Germandat de Sant Sebastià, MPS es caracteritza per la serietat professional, diligència, vocació de servei i de qualitat als mutualistes. La qualitat en la prestació de serveis no és suficient sinó s'acompanya amb la confiança de les persones.

- **Responsabilitat social de la** Germandat de Sant Sebastià, MPS. La Germandat de Sant Sebastià, MPS es compromet a les millores practiques de govern corporatiu i a contribuir al desenvolupament social i econòmic, respectant els drets humans i el medi ambient.

- **Prevenció de Riscs Laborals.** La política de Prevenció de Riscs Laboral de la Germandat de Sant Sebastià, MPS, té com a objecte proporcionar entorns de treball segurs i saludables, garantint així el dret de les persones a la protecció de la seva salut i integritat.

Tots els valors anteriors i principis d'actuació de la Germandat de Sant Sebastià, MPS es plasmen en el present Codi Ètic i la normativa que el desenvolupa que, igualment, és d'aplicació a tots els subjectes obligats, segons correspongui.

4.

Normes de conducta

- Marca, imatge i reputació corporativa
La marca de la Germandat de Sant Sebastià, MPS ha de tenir un ús estrictament professional i relacionat amb l'activitat de la Germandat de Sant Sebastià, MPS. No es podrà utilitzar per a usos diferents als permesos.

- Estats financers
La informació economicofinancera de la Germandat de Sant Sebastià, MPS, reflectirà fidelment la seva realitat econòmica, financera i patrimonial, acord amb els principis de comptabilitat general acceptat i les normes internacionals d'informació financera que siguin aplicables. Així mateix, no s'ocultarà o manipularà la informació economicofinancera de la Germandat de Sant Sebastià, MPS, que serà completa, precisa i eficaç.

- Relacions amb l'equip humà
L'equip humà de la Germandat de Sant Sebastià, MPS és el principal actiu per crear valor a la Mutualitat, per això es reforça la formació continua, la conciliació de la vida personal i professional, la igualtat d'oportunitats, l'esperit d'equip, el diàleg i la comunicació dels objectius que la persegueixen.

- Relacions amb els col·laboradors externs
La relació de la Germandat de Sant Sebastià, MPS amb els seus col·laboradors externs ha de basar-se en la bona fe, col·laboració, transparència en la informació, obtenció de benefici mutu i integritat en les seves actuacions.

Així mateix, la Germandat de Sant Sebastià, MPS exigirà el màxim nivell de qualitat en els serveis facilitats i vetllarà pel compliment dels acords i compromisos aconseguits.

La relació amb els col·laboradors es basarà en la confidencialitat de la informació, assegurant que en l'intercanvi i accés a les dades es respectaran les normes del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals així com també es proporcionarà i exigirà el màxim nivell de qualitat en el servei.

- Relacions amb els proveïdors
La selecció de proveïdors externs de béns i serveis per part dels òrgans competents de la Germandat de Sant Sebastià, MPS no s'ha de basar en la bona fe, es farà mitjançant procediments de selecció que garanteixin el principi d'igualtat, d'objectivitat i d'independència de la Germandat de Sant Sebastià,

MPS per al compliment de les seves finalitats i aplicant criteris de qualitat i cost. La Germandat de Sant Sebastià, MPS s'abstindrà d'afavorir a cap proveïdor. Així mateix la Germandat de Sant Sebastià, MPS en la seva actuació ordinària vetllarà per evitar tota confusió de la seva identitat i marca amb la de cap proveïdor.

La Germandat de Sant Sebastià, MPS prioritzarà aquells proveïdors que tinguin formalitzat un codi ètic.

Seran exclosos dels processos de selecció aquelles persones o empreses que estiguin afectades i implicades en conductes o comportaments reprovables administrativament o penalment.

En les relacions amb els proveïdors s'evitarà incórrer en situacions de conflicte d'interessos amb membres de la Junta Directiva, d'acord amb la normativa vigent.

- Relacions amb les entitats dels sector públic

Les relacions amb institucions, organismes, administracions i altres entitats dels sector públic es basaran en el respecte institucional i es desenvoluparan sota els criteris de col·laboració i transparència, complint les resolucions que dictin excepte quan la Germandat de Sant Sebastià, MPS consideri que ha de recórrer.

Les comunicacions, requeriments i sol·licituds d'informació, han de ser atesos amb diligència i dins dels terminis.

- Compromís Social

L'actuació de la Germandat de Sant Sebastià, MPS s'inspira en el principi d'actuació ètica i socialment responsable.

La Germandat de Sant Sebastià, MPS integra en la seva pròpia estratègia les polítiques de compromís social centrades en una gestió de l'activitat responsable i transparent, on els mutualistes són el centre de l'activitat, les persones l'actiu més important i el compromís amb la legalitat, la integració social, el medi ambient, i en general, els principis de sostenibilitat.

- Compromís amb el sector

La Germandat de Sant Sebastià, MPS s'adapta amb eficiència i agilitat a les necessitats canviants del sector, establint i mantenint una relació honesta amb la resta de Mutualitats.

La Germandat de Sant Sebastià, MPS té el compromís d'establir una cooperació amb diverses entitats del sector.

- Compromís amb el mutualista

La Germandat de Sant Sebastià, MPS vetllarà tothora per la transparència en l'actuació professional i empresarial respecte dels seus mutualistes.

Promourà la millora continua i la innovació per aconseguir la màxima qualitat en la prestació de serveis.

L'orientació del client es basarà en l'eficàcia, professionalitat, mentalitat de servei i col·laboració per aconseguir la màxima satisfacció dels mutualistes i aportant solucions competitives i de qualitat.

El tracte ha de ser amable, cortès i amb actitud de servei. La informació que s'ofereix als mutualistes ha de ser clara i correcta, i cal trametre les sol·licituds i reclamacions pels canals formals.

- Finances sostenibles

La Germandat de Sant Sebastià, MPS integra en la seva activitat el compromís, que sempre que sigui possible, les decisions d'inversió tinguin sempre en compte criteris ambientals, socials i de bon govern. Es valoraran de forma positiva i preferent aquelles inversions que estiguin alineats amb els objectius de rendibilitat/risc de la mutualitat.

- Xarxes socials

La Germandat de Sant Sebastià, MPS utilitza Facebook, Instagram, i correu electrònic a la següent adreça: info@lagermandat.cat com a canals de comunicació. La tolerància i el respecte són una peça clau en les comunicacions. En aquests canals no es toleren publicacions en les que existeix odi, venjança o discriminació, de la mateixa manera que es considera inapropiat aquest tipus d'actitud en canals de caràcter personal. Per a la Germandat de Sant Sebastià, MPS són inacceptables ofenses a la dignitat d'altres usuaris, amenaces corporatives, desacreditació de la seva reputació i dels seus empleats, entre d'altres.

- Sistemes d'Intel·ligència Artificial

Per al desenvolupament de la seva activitat, la Germandat de Sant Sebastià, MPS, pot ajudar-se de tecnologia que incorpori sistemes d'intel·ligència artificial (IA). Quan així sigui, vetllarà que sigui un sistema fiable, establint protocols d'actuació i conforme amb la normativa aplicable. En tot moment les persones tenen dret a saber que estan interactuant amb un sistema d'IA.

5.

Compliment i interpretació del Codi Ètic

Aquest Codi Ètic és d'aplicació a tots i cadascun dels membres de la Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors de la Germandat de Sant Sebastià, MPS.

Tots i cadascun han de conèixer l'existència del Codi Ètic, i els seus principis generals de conducta i comportament, i aplicar-los al seu treball diari. El no coneixement del present Codi Ètic no eximeix de les pertinents mesures que puguin adoptar-se en cas d'incompliment del mateix, i no s'aplicarà sanció alguna o represàlia a qui faciliti de bona fe informació relacionada amb l' incompliment del present Codi Ètic per part de terceres persones, garantint en tot cas la confidencialitat de la informació.

És obligació de l'equip directiu de la Germandat de Sant Sebastià, MPS no solament conèixer el Codi Ètic, sinó viure'l com l'exemple diari i transmetre'l. És responsabilitat del directiu liderar amb la pràctica diària dels comportament i actituds que es desprenen del Codi Ètic.

Encara que el Codi ofereix les pautes d'actuació per al treball diari, no pot contenir tots els casos i situacions possibles. La conducta de tots els professionals de la Germandat de Sant Sebastià, MPS ha de basar-se en els principis de bona fe, integritat i el sentit comú, a fi de determinar el bon procediment adequat a cada circumstància. Per a qualsevol dubte o consulta d'algun empleat sobre la correcta aplicació del Codi deguda a la seva interpretació del mateix o als seus principis ètics, haurà d'informar d'això al seu superior amb la finalitat de reconduir possibles conflictes.

En última instància, els dubtes interpretatius seran resolts per la Comissió d'Ètica.

6. Sistema Intern d'Informació

La Germandat de Sant Sebastià, MPS disposa amb un Sistema Intern d'Informació d'infraccions, adaptat a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, *reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció*.

Aquest canal permet a qualsevol persona, ja sigui interna o externa a la Germandat de Sant Sebastià, MPS, informar sobre qualsevol acció o omissió ocorreguda dins la Germandat de Sant Sebastià, MPS, que pugui ser constituïda un incompliment de la legislació aplicable, del present Codi Ètic i d'altres normatives internes, obtenint una protecció adequada.

El canal del Sistema Intern d' Informació es troba habilitat al web de la Germandat de Sant Sebastià, MPS en el següent enllaç:
https://centinela.lefebvre.es/public/concept/2018087?access=mCKl57xv%2bzVwtE7l4n22SUwxA52buT1eOVR%2b8AAf4W0%3d
Les notificacions rebudes a través d' aquest canal es gestionaran de forma segura pel personal exclusivament habilitat a l' efecte, garantint la confidencialitat de la identitat de l' informant i de qualsevol tercer esmentat en la comunicació. Si l' informant ho desitja, podrà comunicar els fets de forma anònima.

En tot cas, es protegirà els denunciants de bona fe davant qualsevol represàlia. Actuar de bona fe vol dir que, en el moment de realitzar la denúncia, el denunciant tingui motius raonables per pensar que la informació referida és veraç i que podria ser constitutiva d' una infracció penal o administrativa i no tingui intenció de difamar el denunciat.

La Junta Directiva de la Germandat de Sant Sebastià, MPS és responsable del Sistema Intern d'Informació i tindrà la condició de Responsable de Tractament de les dades personals. A més, serà qui nomenarà o cessarà el Responsable del Sistema Intern d'Informació i s'haurà d'inscriure el nomenament o cessament a l'Oficina Antifrau de Catalunya en els 10 dies hàbils posteriors al nomenament o cessament.

El Responsable del SII ha de tenir un càrrec directiu, requisit establert en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, *reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció*.

7. Comissió d'Ètica

La Comissió d'Ètica de la Germandat de Sant Sebastià, MPS, està formada per tres persones nomenades per la Junta Directiva. Aquesta Comissió es reunirà com a mínim una vegada l'any.

Les seves funcions són les següents:

- **Elaborar un Informe Anual** sobre el compliment del Codi Ètic, el qual se sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva, i s'informarà a l'Assemblea General Ordinària. En l'esmentat informe quedaran reflectides les accions de promoció del Codi Ètic portades a terme, així com les intervencions consultives i resolutives de la Comissió.

- **Proposar les modificacions** que estimi oportunes del Codi Ètic, les quals sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva.

- **Garantir l'efectiva actualització**, resolució de consultes i difusió del Programa de Compliment Penal.

- **Supervisar el compliment del Model de Prevenció de Riscs Penals** per a tots els membres de Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors, garantint la difusió del Model.

- **Resoldre els dubtes** interpretatius sobre el Codi Ètic i els Reglaments que el desenvolupin.

- **Nomenar el Responsable de Compliment Penal**, que pot ser un membre de la Comissió d'Ètica. Els requisits que ha de tenir i les seves funcions es determinen en el Reglament de Prevenció de Delictes.

8. Vulneració del Codi Ètic

En cas de vulneració del Codi Ètic per part de qualsevol subjecte obligat, la Germandat de Sant Sebastià, MPS prendrà les mesures que estimi procedents d'acord amb el marc normatiu vigent, garantint que el procés compleix amb totes les garanties ètiques de funcionament a totes dues parts (denunciant i denunciat).

Les denúncies per vulneració del Codi Ètic estan regulades en la normativa relativa a la Política i el Procediment de Gestió del Sistema Intern d'Informació.

El Canal Intern d'Informació de la Germandat de Sant Sebastià, MPS és o bé per carta a la seu social, carrer Santa Anna Nº1 despatx A, ciutat Cervelló, o bé mitjançant el següent enllaç per accedir al formulari de comunicació: https://centinela.lefebvre.es/public/concept/2018087?access=mCKl57xv%2bzVwtE7l4n22SUwxA52buT1eOVR%2b8AAf4W0%3d

Les decisions de la Comissió d'Ètica són vinculants per a la Germandat de Sant Sebastià, MPS i per als empleats afectats.

En qualsevol cas, qualsevol decisió que afecti als empleats s'haurà d'ajustar al que disposa el conveni col·lectiu aplicable.

En el cas de condemna penal d'un membre de Junta Directiva de la Germandat de Sant Sebastià, MPS, aquest haurà de posar a disposició de la Germandat de Sant Sebastià, MPS el seu càrrec, i la Comissió d'Ètica analitzarà el cas i elevarà un informe a la Junta Directiva. L'acceptació de la renúncia suposarà que la Germandat de Sant Sebastià, MPS haurà de nomenar un nou representant. En tot cas, s'hauran de complir les normes sobre honorabilitat previstes a la normativa vigent i als Estatuts de la Mutualitat.

9.
Vigència

El Codi Ètic va ser aprovat per la Junta Directiva de la Germandat de Sant Sebastià, MPS en la seva reunió del dia 27 de març de 2025, i va entrar en vigor el dia següent. L'historial de versions consta a l'inici del document.

La present norma serà revisada i actualitzada, per la Junta Directiva, anualment.

Qualsevol modificació u atorgament d'exempcions al compliment establert en el Codi Ètic, haurà de ser aprovat per la Junta Directiva.